

Je suis adhérent KLESIA Mut'.

Grâce à mon espace personnel, la gestion de mon contrat santé est simple et efficace.

Je peux me concentrer sur l'essentiel : mon bien-être au quotidien.

GUIDE DE L'ADHÉRENT

Décembre 2021



Une démarche, une solution via votre espace personnel

Pour toutes vos demandes, votre espace personnel sur www.KLESIAMUT.fr est accessible 24h/24, 7j/7

Il vous permet de :

- ▶ Faire toutes vos demandes en lien avec la gestion du contrat (modifier votre situation familiale ou vos coordonnées).
- ▶ Traiter et consulter vos demandes de remboursement.
- ▶ Analyser votre besoin et demander un devis.
- ▶ Géolocaliser les professionnels de santé conventionnés KLESIA Mut' pour bénéficier de la meilleure qualité de service à moindre coût.
- ▶ Contacter les équipes KLESIA Mut' via la messagerie.

Pour y accéder, rendez-vous sur www.KLESIAMUT.fr et cliquez sur l'onglet « **Espace Client** ».



I Des services utiles

Si vous bénéficiez d'un réseau de soins (cf votre carte de tiers payant), diminuez votre reste à charge grâce aux avantages du réseau et géolocalisez vos professionnels de santé, consultez les avantages à partir de votre espace client.

Si vous bénéficiez d'une assistance, en cas d'hospitalisation imprévue, vous disposerez des services suivants :

- ▶ Aide à domicile
- ▶ Livraison à domicile
- ▶ Présence d'un proche

I L'Action sociale à vos côtés

L'Action sociale de KLESIA Mut' comprend un dispositif d'aides financières s'inscrivant dans le cadre de la solidarité voulue par la mutuelle afin de contribuer à faire face à des difficultés graves d'origine médicale, sociale ou familiale.

En tant que mutuelle de proximité et par l'intermédiaire de son action sociale, KLESIA Mut' est aux côtés de ses adhérents dans les moments difficiles grâce aux aides suivantes (soumises à la commission Action sociale) :

- ▶ Une aide exceptionnelle pour le reste à charge santé (prothèses, soins santé, handicap).
- ▶ Une aide à la cotisation pour les adhérents en cas de difficultés.

Retrouvez les coordonnées de l'action sociale sur la page Contact.

I Vos contacts

Privilégiez toutes vos démarches et contact avec les équipes, via votre espace client sur notre site : www.KLESIAMUT.fr

Santé

Adhérents KLESIA Mut'

Contrat - Cotisations - Prestations

KLESIA Mut' - TSA 70011 - 75128 Paris Cedex 11 - T 01 53 38 18 88

Adhérents à une offre du secteur de la Défense (hors Fortego)

Contrat - Cotisations

KLESIA Mut' - TSA 18000 - 07508 Guilherand Granges - T 09 69 32 09 90

Prestations

KLESIA Mut' Prestations - CS 50155 - 13395 Marseille Cedex 10 - T 09 69 32 09 90

Prévoyance

Adhérents KLESIA Mut'

Contrat - Cotisations - Prestations

KLESIA Mut' - Service Prévoyance - TSA 50009 - 75128 Paris Cedex 11

T 01 49 29 19 40 - p.indivuelleparis@klesiamut.fr

Adhérents à une offre du secteur de la Défense (Hors Fortego)

Contrat - Cotisations

KLESIA Mut' - TSA 18000 07508 Guilherand Granges

T 09 69 32 09 90 - gestion.guilherand@klesiamut.fr

Prestations

KLESIA Mut' - Service PRISM - CS 60 010 - 75128 Paris Cedex 11

T 09 69 32 09 90 - service.prism@klesiamut.fr

Action sociale

KLESIA Action sociale - 1-13, rue Denise Buisson - 93554 Montreuil Cedex

aides.indivuellesprevoyance@klesia.fr

Service commercial

Pour faire le point sur votre contrat ou découvrir nos solutions santé et prévoyance, rendez-vous sur www.KLESIAMUT.fr ou contactez-nous au 09 72 72 37 30, appel non surtaxé.