



Chers adhérents,

Malgré la crise sanitaire liée au COVID-19, les plateaux d'assistance et la plateforme médico-sociale d'IMA sont pleinement mobilisés afin de répondre à vos multiples interrogations. Dans vos contrats figure une garantie qui trouve tout son sens dans ce contexte exceptionnel : l'assistance psychologique.

Activable 24h/24 et 7j/7 sur simple appel, l'assistance psychologique vous permet de réduire le stress lié notamment aux mesures de confinement et prévenir les problèmes de santé mentale ultérieurs.

Nous vous rappelons vos numéros d'appels :

KLESIA Mut' ex Mutuelle Saint-Germain Tél : 05 49 34 82 40

KLESIA Mut' ex Mutuelle UMC Tél : 05 49 76 97 64

KLESIA Mut' ex KLESIA Mutuelle et bénéficiant d'une garantie IMA Tél : 05 49 34 88 42

UN ACCÈS SIMPLE AU SERVICE



1. Composer le numéro de téléphone du service d'assistance.
2. Après vérification des droits, bascule vers la plateforme de psychologues cliniciens.
3. Un psychologue répond aux questions posées.



À noter : les délais d'orientation risquent d'être plus élevés compte tenu du contexte actuel lié au COVID-19.

LES PLUS DE L'ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE



- Un accompagnement psychologique par téléphone 24h/24, 7j/7.
- + 900 psychologues cliniciens expérimentés sur tout le territoire.
- Une intervention « gestion de crise » liée au COVID-19.
- Une garantie de l'anonymat et de la confidentialité.

Un moyen d'évacuer les tensions et d'apporter des réponses appropriées au contexte.

Dans la limite de 5 entretiens téléphoniques.

L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS

Pour les enfants de moins de 9 ans, une prise en charge à distance n'est pas préconisée. Nous orientons vers un CMPP (Centre Médico-Psycho-Pédagogique) ou un hôpital.

Pour les jeunes de 9 à 18 ans, nous orientons vers un psychologue du réseau spécialisé dans l'accompagnement des enfants pour une prise en charge à distance (téléphone ou visio).